

BRUGERTILFREDSHEDSUNDERSØGELSE VEJLE-FREDERICIA 2003

Baggrundsdata	3
Køn	3
Alder	3
Spor	3
Ophold i DK	3
Forsørgelsesgrundlag	3
Lært dansk	3
I. UNDERVISNINGEN	3
I.1. Ad Tilrettelæggelse	4
I. 1.a Hvor lærer du mest dansk?	4
I.1.b. Test:	4
I.2. Ad Indhold	5
I.2.a. Tempo i undervisningen.	5
I.2.b. Medbestemmelse på hvad man skal lære:	5
I.2.c. Læseundervisning:	6
I.2.d. Undervisning i udtale:	6
I.2.e. Skriveundervisning:	6
I.2.f. Dialog:	7
I.2.g. Undervisning i kultur-og samfundsforståelse	7
I.2.h. Vigtigheden af besøg på virksomheder og uddannelsessteder	8
I.3. Ad Lærerne	8
I.3.a. Kommer lærerne til tiden?	8
I.3.b. Lærernes modtagelse af nye elever:	8
I.3.c. Lærernes forklaringer:	9
I.3.e. Giver lærerne sig god til at besvare spørgsmål?	9
I.3.f. Fortæller lærerne dig, at du bliver bedre til dansk	10
I.3.g. Test:	10
I.4. Ad kursisterne	10
I.4.a. Kommer kursisterne til tiden?	10
I.4.b. Antal timer anvendt på hjemmearbejde:	11
Der er ikke væsentlige forskelle på sporenes forbrug af tid til hjemmearbejde.	11
I.4.c. Studiecetret	11
I.4.d. Aktiv i undervisningen:	12
I.4.e. Er det let at huske det, du har lært?	12
I.5.a. Test:	13
I.5.b. Er du glad for at gå på sprogcentret:	13
I.5.c. Udbytte af undervisningen	13
I.5.d. Undervisningsmaterialerne:	14
II. PRAKTIK OG AKTIVERING	15
Generelle bemærkninger	15
II.1. Omfanget af aktivering/praktik	15
II.2. Tilfredshed	15
II.3. Dansksprogligt udbytte af aktivering /praktikophold	15

Brugertilfredshedsundersøgelse
VEJLE-FREDERICIA

II.4. Vigtighed.....	16
II.5. Konkluderende vedrørende aktivering/ praktik.....	16
III. VEJLEDNING	16
III.1. Ad Kendskab.....	17
III.1.a.	17
III.1.b.	17
III.2. Ad Vigtighed.....	17
III.2.b.	18
III.3. Ad Indhold	18
III.3.a.	19
III.4. Ad tilfredshed.....	19
III.4.a. Dygtige vejledere	19
III.4.b. Den første samtale	20
III.4.c. Let at få en vejledersamtale?	20
III.4.d. Individuel vejledning	20
III.4.e. Gruppevejledning.....	21
III.5. Sammenfattende vedrørende vejledningen:.....	21
IV. Medindflydelse	21
IV.1. Ad Kendskab.....	22
IV.2. Ad Involvering	22
IV.3. Ad Indflydelse.....	22
IV.4. Sammenfattende vedrørende Medindflydelse:.....	23
V. INFORMATION	23
V.1. Ad Lydhørhed	23
V.2. Ad Information.....	23
V.3. Ad Hjælpesomhed.....	24
V.4. Ad Forståelse.....	24
V.5. Sammenfattende vedrørende Information:	24
VI. FYSISK MILJØ	24
VI. 1. Ad Forhold i undervisningslokalet.....	25
VI.2. Ad Forhold udenfor undervisningslokalet	25
VI.3. Sammenfattende vedrørende Fysisk miljø:	26

BRUGERTILFREDSHEDSUNDERSØGELSE VEJLE-FREDERICIA

Baggrundsdata

Respondentgruppen bestod af 458 individer.

Besvareelsesprocenten for baggrundsvariable ligger alle over 95%.

Køn

40% af respondenterne var mænd – 60% kvinder.

Alder

59% af respondenterne var i aldersgruppen 25-39 år. 20% var i aldersgruppen 18-24 år, 17% var i aldersgruppen 40-54 år – 1% var under 18 år og 3% over 55 år.

Spor

445 respondenter har oplyst, hvilket spor de undervises på. 12% er spor 1-respondenter. 33% er spor 2-respondenter, og 55% af respondenterne undervises på spor 3.

Ophold i DK

50% af respondenterne har boet i DK i 1-3 år, 19% i mindre end 1 år, 19% i 4-7 år og 12% i mere end 7 år.

Forsørgelsesgrundlag

Der er ikke arbejdet videre med disse oplysninger, da kategorierne ikke er gensidigt udelukkende, hvorfor resultaterne bliver meget usikre.

Lært dansk

50% af respondenterne har lært dansk 1-3 år, 46% har lært dansk i mindre end 1 år og 4% i 4-7 år.

I. UNDERVISNINGEN

Afsnittet om undervisningen deles op i følgende underafsnit:

- Tilrettelæggelse indeholdende spørgsmålet om, hvor kursisten lærer mest dansk og testspørgsmålet
- Indhold indeholdende spørgsmål om undervisningstempo, medbestemmelse, læseundervisning, udtaleundervisning, skriveundervisning, undervisning i dialog, undervisning i kultur- og samfundsforståelse, virksomheds- og institutionsbesøg
- Lærerne indeholdende vurdering af lærernes forklaringer, måden der rettes på, besvarelse af spørgsmål, modtagelse af nye elever, tilbagemelding om progression, test
- Kursisterne indeholdende hjemmearbejde, brug af studiecentret, aktiv deltagelse i undervisningen, gensidig hjælp i klassen, ihukommelse
- Tilfredshed indeholdende tilfredshed med at gå på skolen, udbyttet, test, undervisningsmaterialet,

Brugertilfredshedsundersøgelse
VEJLE-FREDERICIA

Generelt er spørgsmålene om undervisningen de spørgsmål kursisterne i højeste grad har ønsket at besvare – der er således en gennemsnitlig besvarelsesprocent på 92

I.1.Ad Tilrettelæggelse

I. 1.a Hvor lærer du mest dansk?

Hvor

Lærer du mest dansk?

	På Sprogcentret	Uden for Sprogcentret	Begge steder	Hovedtotal
Total	54,52%	5,10%	40,37%	100,00%

	På Sprogcentret	Uden for Sprogcentret	Begge steder	Hovedtotal
Total	54,52%	5,10%	40,37%	100,00%

94% svarende til 431 respondenter har besvaret spørgsmålet.

55% af respondenterne mener, at de lærer mest dansk på sprogcentret mens 40% mener, det sker i en kombination mellem sprogcentret og den omgivende verden. Kun 5% giver udtryk for, at de lærer mest dansk udenfor sprogcentret.

Der er ikke forskel på mændenes og kvindernes vurderinger.

Opdelt i aldersgrupper mener en større del 40-54årige, at de lærer mest dansk på Sprogcentret, mens der i gruppen af 35-39-årige er større andel, der mener, at de lærer mest uden for sprogcentret eller i en kombination.

En større andel respondenter fra spor 1 og spor 2 end øvrige spor vurderer, at de lærer mest dansk på Sprogcentret.

Af respondenter, der vurderer, at de lærer mest dansk udenfor sprogcentret, er den relativ største del fra spor 3 og spor 2

Respondenter, der angiver ”både og”, er langt hyppigst fra spor 3.

I.1.b.Test:

Vil du gerne have flere tests?

	Ja	Nej	Hovedtotal
Total	74,48%	25,52%	100,00%

95% svarende til 435 respondenter har besvaret spørgsmålet – og alle ønsker flere test i undervisningen – 75% nærer ønsket i høj grad.

En større andel af kvinderne(79%) end af mændene (69%) ønsker flere test

Andelen, der ønsker flere test er svagt stigende med aldersgrupperne.

Der er størst andel med ønske om flere test på spor 2(80%) og mindst andel på spor 1 (65%)

I.2.Ad Indhold

Respondenterne er generelt rigtig godt tilfreds med indholdet i undervisningen – dog efterlyses flere test.

I.2.a.Tempo i undervisningen.

Passer tempoet i undervisningen til dig?

	MT/ME	T/E	UT/UE	MUT/MUE	Hovedtotal
Total	35,10%	47,12%	13,94%	3,85%	100,00%

91% svarende til 416 respondenter besvarer spørgsmålet.

82% finder undervisningstempoet passende – 35% i høj grad passende.

18% finder ikke tempoet passende – 4% svarende til 16 kursister er meget utilfredse med tempoet.

Lidt større andel af de mandlige end af de kvindelige respondenter udtrykker tilfredshed med tempoet.

Graden af tilfredshed med tempoet er ikke afhængig af alder.

Tilfredshed med undervisningstempoet udtrykkes af større andel respondenter fra spor 1 end fra øvrige spor.

I.2.b. Medbestemmelse på hvad man skal lære:

Er du med til at bestemme, hvad du skal lære?

	MT/ME	T/E	UT/UE	MUT/MUE	Hovedtotal
Total	33,25%	47,39%	14,14%	5,21%	100,00%

Spørgsmålet besvares af 403 respondenter – 88%.

81% oplever, at de har indflydelse på, hvad de skal lære – 33% i høj grad.

19% oplever ikke at have denne indflydelse – 5% svarende til 21 respondenter oplever manglende indflydelse i høj grad.

Der er større andel af kvinderne end af mændene, som har oplevelse af medindflydelse.

Andel af respondenter, der oplever indflydelse på undervisningens indhold er svagt faldende med aldersgrupper fra 18 til 54.

Andel af respondenter, der oplever medindflydelse er størst på spor 2(84%), spor 1 (80%) og mindst på spor 3(78%)

Det bemærkes, at 50% spor 1-respondenter mener, at de i høj grad har indflydelse – dette opleves kun af 27% spor 3-respondenter.

Brugertilfredshedsundersøgelse
VEJLE-FREDERICIA

**I.2.c. Læseundervisning:
Får du læseundervisning?**

	MT/ME	T/E	UT/UE	MUT/MUE	Hovedtotal
Total	42,59%	45,18%	9,88%	2,35%	100,00%

93% svarende til 425 kursister har besvaret spørgsmålet.

88% oplyser, at de modtager læseundervisning – 43% i høj grad.

Kun 12% svarende til 57 kursister oplyser ikke at få undervisning i denne disciplin.

Der er ikke forskel på de andele af mænd og kvinder, der oplyser at få læseundervisning.

Der er ikke væsentlig forskel mellem de forskellige aldersgruppers oplevelse af at få læseundervisning – dog oplever gruppen over 40 denne undervisning i højere grad end de øvrige.

94% af respondenterne fra spor 1 angiver, at de får læseundervisning, mens 85% på spor 3 mener, at de får læseundervisning.

**I.2.d. Undervisning i udtale:
Får du udtaleundervisning?**

	MT/ME	T/E	UT/UE	MUT/MUE	Hovedtotal
Total	34,22%	45,54%	12,53%	7,71%	100,00%

415 respondenter besvarer spørgsmålet – besvarelsesprocenten er således 91

80% oplyser, at de får undervisning i udtale – 34% får det i høj grad.

20% mener ikke, at de får undervisning i udtale – 8% svarende til 32 respondenter får det slet ikke.

Svarene afhænger ikke af køn og alder.

Spor 1 (92%) har den største andel, der angiver at få udtaleundervisning – spor 3 har mindste andel (74%) – det bemærkes, at spor 1 respondenterne også angiver disciplinen i højere grad – og spor 3 respondenter i mindste grad.

**I.2.e. Skriveundervisning:
Får du skriveundervisning?**

	MT/ME	T/E	UT/UE	MUT/MUE	Hovedtotal
Total	37,62%	52,34%	7,48%	2,57%	100,00%

94% svarende til 428 respondenter har taget stilling til spørgsmålet.

90% svarer, at de får skriveundervisning – 38% i høj grad.

10% svarende til 43 kursister mener ikke at få undervisning i disciplinen.

Brugertilfredshedsundersøgelse
VEJLE-FREDERICIA

Der er ikke sammenhæng mellem alder og oplevelse af skriveundervisning.

Opdelt på spor er det spor 1 (96%), der har størst andel, der modtager skriveundervisning – og angiver det i højeste grad – mens en mindre andel af spor 2 respondenter angiver at få skriveundervisning (85%).

I.2.f. Dialog:

Træner I dialog i undervisningen?

	MT/ME	T/E	UT/UE	MUT/MUE	Hovedtotal
Total	32,39%	50,35%	13,48%	3,78%	100,00%

92% svarende til 433 kursister besvarer spørgsmålet.

83% oplyser at få undervisning i dialog – 33% i høj grad.

17% oplever ikke at få undervisning i dialog – 4% slet ikke.

En mindre andel respondenter under 25 år end over 25 år angive, at de trænes i dialog

Spor 1 har størst andel, der oplyser, at de trænes i dialog (93%) mens spor 2 og spor 3 har den mindste andel (hhv 82 og 81%)

I.2.g. Undervisning i kultur-og samfundsforståelse

Får du undervisning i samfunds-og kulturforståelse?

	MT/ME	T/E	UT/UE	MUT/MUE	Hovedtotal
Total	37,85%	48,36%	10,28%	3,50%	100,00%

Besvarelsesprocenten på dette spørgsmål er 94 – 428 personer har besvaret.

86% får undervisning i samfunds- og kulturforståelse – 38% i høj grad.

14% svarer, at de ikke får undervisning i denne disciplin.

Gruppen over 40 år oplever i højere grad end respondenter fra de øvrige aldersgrupper at få undervisning i samfunds- og kulturforståelse.

Spor 1 har størst andel (92%), der mener at få denne undervisning mens mindre andele af respondenter fra spor 2 og 3 angiver dette.

I.2.h. Vigtigheden af besøg på virksomheder og uddannelsessteder

Er det vigtigt, at sprogcentret tager på virksomhedsbesøg og på besøg på uddannelsessteder?

	MT/ME	T/E	UT/UE	MUT/MUE	Hovedtotal
Total	47,63%	35,16%	10,97%	6,23%	100,00%

88% svarende til 401 respondenter har besvaret spørgsmålet.

83% finder det vigtigt at sprogcentret tager på disse besøg – 48% finder det meget vigtigt.

17% finder ikke disse besøg vigtige.

Gruppen over 40 år har en større andel end øvrige grupper, der vurderer virksomheds-og institutionsbesøg som vigtige – og vurderer det i højere grad.

Spor 1 respondenter har større andel, der vurderer besøgene som vigtige end de øvrige spor – og de vurderer vigtigheden som værende i høj grad.

I.3. Ad. Lærerne

Generelt er kursisterne meget tilfredse med underviserne, som modtager nye kursister på en god måde, er gode til at forklare, tager sig tid til at besvare spørgsmål – MEN som dog ikke tester i tilstrækkelig grad.

I.3.a. Kommer lærerne til tiden?

Kommer lærerne til tiden?

	MT/ME	T/E	UT/UE	MUT/MUE	Hovedtotal
Total	71,43%	24,59%	3,04%	0,94%	100,00%

93% svarende til 427 kursister har besvaret spørgsmålet.

96% oplyser, at lærerne kommer til tiden – 71% mener dette sker i høj grad.

I.3.b. Lærernes modtagelse af nye elever:

Tager lærerne godt imod nye kursister?

	MT/ME	T/E	UT/UE	MUT/MUE	Hovedtotal
Total	53,18%	42,12%	3,76%	0,94%	100,00%

93% svarende til 425 personer besvarer spørgsmålet.

95% af respondenterne mener, at lærerne tager godt imod nye kursister – 53% endog i høj grad.

Kun 5% mener ikke, at lærerne tager godt imod nye kursister – 1% / 4 personer mener slet ikke at nye kursister bliver taget godt imod.

**I.3.c. Lærernes forklaringer:
Er lærerne gode til at forklare?**

	MT/ME	T/E	UT/UE	MUT/MUE	Hovedtotal
Total	54,82%	40,00%	4,24%	0,94%	100%

93% svarende til 425 personer har besvaret spørgsmålet.

95% mener, lærerne er gode til at forklare – 55% mener det endog i høj grad.

5% / 22 personer mener ikke, at lærerne er gode til at forklare – 4 personer er meget utilfredse med lærernes forklaringer.

Der er ikke forskel på de to køns tilfredshed med lærernes forklaringer.

Alle tre spor er godt tilfredse med lærernes forklaringer – men graden af tilfredshed er størst hos spor 1-respondenter, hvor 80% er meget tilfredse. Tilfredshedsgraden er faldende over spor 2-respondenter (56% meget tilfredse) til 49% meget tilfredse spor 3-respondenter.

**I.3.d. Retter lærerne fejlene på en god måde:
Retter lærerne dine fejl på en god måde?**

	MT/ME	T/E	UT/UE	MUT/MUE	Hovedtotal
Total	52,96%	43,26%	3,31%	0,47%	100%

92% svarende til 423 respondenter besvarer spørgsmålet.

96% mener, at lærerne retter fejlene på en god måde – 53% er endog meget tilfredse.

4% er utilfredse med lærernes måde at rette kursisternes fejl på – kun 2 kursister er meget utilfredse.

100% af spor 1-respondenterne er enige i at lærerne retter kursisternes fejl på en god måde – lige som der også er stor enighed om dette hos respondenter fra spor 2 og 3. Graden af tilfredshed er større hos spor 1 respondenterne, hvor 71% er meget tilfredse, end hos de øvrige spor.

**I.3.e. Giver lærerne sig god tid til at besvare spørgsmål?
Giver lærerne sig god tid til at svare på spørgsmål?**

	MT/ME	T/E	UT/UE	MUT/MUE	Hovedtotal
Total	55,90%	40,57%	2,59%	0,94%	100,00%

93% svarende til 424 kursister har besvaret spørgsmålet.

97% giver udtryk for at lærerne giver sig god tid til at besvare spørgsmål – 56% mener det i høj grad.

Brugertilfredshedsundersøgelse
VEJLE-FREDERICIA

4% finder ikke at lærerne giver sig god tid til at besvare kursisters spørgsmål – 4 kursister mener slet ikke, at lærerne giver sig god tid til spørgsmålsbesvarelse.

Respondenter fra alle tre spor er enige om, at lærerne giver sig god tid til at besvare spørgsmål. Graden af enighed er størst hos spor 1-respondenter, hvor 71% er enige i udsagnet – faldende over spor 2-respondenterne til spor 3- respondenter, hvor 52% er meget enige i udsagnet.

I.3.f. Fortæller lærerne dig, at du bliver bedre til dansk
Fortæller lærerne dig, om du bliver bedre til dansk?

	MT/ME	T/E	UT/UE	MUT/MUE	Hovedtotal
Total	37,62%	48,57%	10,71%	3,10%	100,00%

92% svarende til 420 kursister besvarer spørgsmålet.
86% oplever, at lærerne gør kursisten opmærksom på progression – 38% oplever det i høj grad.
14% mener ikke, at lærerne fortæller kursisterne, at de bliver dygtigere – 13 kursister svarer, at det oplever de slet ikke.

En mindre andel af spor 3-respondenter mener, at lærerne giver feed back på kursisters progression, mens mere end 90% af respondenter på spor 1 og spor 2 mener, at de får denne feed back – og mener det i højere grad end spor 3-respondenterne.

I.3.g. Test:

Vil du gerne have flere tests?

	Ja	Nej	Hovedtotal
Total	74,48%	25,52%	100,00%

95% svarende til 435 respondenter har besvaret spørgsmålet – og alle ønsker flere test i undervisningen – 75% nærer ønsket i høj grad. (se I.1.b.)

I.4. Ad kursisterne

Kursisterne bruger ikke meget tid på hjemmearbejde, men mener selv at de er aktive i undervisningen. Godt halvdelen oplyser, at de gør brug af studiecentret. Forbavsende få angiver hukommelsesproblemer.

I.4.a. Kommer kursisterne til tiden?
Kommer kursisterne til tiden?

	MT/ME	T/E	UT/UE	MUT/MUE	Hovedtotal
Total	28,40%	46,48%	20,66%	4,46%	100,00%

93% svarende til 426 respondenter har besvaret spørgsmålet.
75% angiver, at kursisterne kommer til tiden – 28% mener det sker i høj grad. Dog tilkendegiver 25% at kursisterne ikke møder til tiden.

Brugertilfredshedsundersøgelse
VEJLE-FREDERICIA

Oplevelsen af at kursisterne kommer til tiden er ikke afhængig af alder – om end aldersgruppen 40-54 år i lidt højere grad end de øvrige grupper udtrykker enighed.

Der er størst andel blandt spor 1-respondenterne, som angiver, at kursisterne kommer til tiden (83%)– og de angiver det i højere grad. Mindst andel blandt spor 3- respondenter (70%)

**I.4.b. Antal timer anvendt på hjemmearbejde:
Hvor mange timer brugte du på hjemmearbejde i sidste uge?**

	< 1 time	1 - 3 timer	4 - 7 timer	> 7 timer	Hovedtotal
Total	34,64%	44,57%	15,47%	5,31%	100,00%

Besvarelsesprocenten er 95 svarende til svar fra 433 kursister.

45% af respondenterne oplyser at have brugt 1-3 timer til hjemmearbejde i sidste uge.

35% brugte under 1 time på hjemmearbejde.

16% brugte 4-7 timer til hjemmearbejde mens kun 5% svarende til 10 kursister brugte mere end 7 timer.

Der er ikke væsentlig forskel mellem mænds og kvinders timeforbrug til hjemmearbejde – 80% af mændene mod 78% af kvinderne brugte mellem 0 og 3 timer på hjemmearbejde – dog er andelen af kvinder med et hjemmearbejdstimeforbrug på under 1 om ugen lidt større end hos mændene(kvinder 36% mod mænd 32%)

Der er ikke væsentlig forskel på tidsforbruget til hjemmearbejde aldersgrupperne imellem – det bør bemærkes, at aldersgrupperne 25-54 år angiver at være mere aktive i undervisningen end andre grupper.

Der er ikke væsentlige forskelle på sporenes forbrug af tid til hjemmearbejde.

**I.4.c. Studiecentret.
Bruger du studiecentret på sprogcentret?**

	MT/ME	T/E	UT/UE	MUT/MUE	Hovedtotal
Total	22,03%	31,48%	19,85%	26,63%	100,00%

90% svarende til 413 kursister har besvaret spørgsmålet.

79% oplyser, at de bruger studiecentret – 35% endog i høj grad.

21% bruger sjældent studiecentret og 5% svarende til 23 personer bruger det aldrig.

En større del af mændene end af kvinderne gør brug af studiecentret.

Andelen af respondenter, der bruger studiecentret er ikke væsentlig forskellig sporene imellem – dog er andelen, der angiver at bruge studiecentret i høj grad mindre blandt spor 3 respondenter end blandt respondenter fra de andre spor.

Brugertilfredshedsundersøgelse
VEJLE-FREDERICIA

Det bemærkes at en større del blandt spor 1 respondenter end blandt øvrige slet ikke benytter studiecentret. Det bemærkes også at fra 43% til 56% kun i ringe grad eller slet ikke benytter studiecentret.

**I.4.d. Aktiv i undervisningen:
Er du aktiv i undervisningen?**

	MT/ME	T/E	UT/UE	MUT/MUE	Hovedtotal
Total	40,09%	49,29%	8,02%	2,59%	100,00%

93% svarende til 424 kursister har besvaret spørgsmålet.

89% mener, at de er aktive i undervisningen – 40% vurderer at de er meget aktive.

11% giver udtryk for at de er mindre aktive i undervisningen – og 3% svarende til 11 kursister svarer, at de slet ikke er aktive.

Der er ikke forskel på andelen af aktive kønnene imellem – dog angiver mændene at være aktive i lidt højere grad end kvinderne.

Der er ikke væsentlig forskel på aldersgruppernes aktive deltagelse i undervisningen – dog angiver større andele i aldersgruppen 25-54 år at være meget aktive end øvrige aldersgrupper.

Opdelt på spor er der ikke væsentlig forskel på aktivitetsgraden – dog angiver 51% spor 1 respondenter mod 47% spor 2 respondenter og 33% spor 3 respondenter at være aktive i høj grad.

I.4.e. Er det let at huske det, du har lært?

Er det let at huske det du har lært?

	MT/ME	T/E	UT/UE	MUT/MUE	Hovedtotal
Total	19,76%	53,98%	21,93%	4,34%	100,00%

91% svarende til 415 personer har besvaret spørgsmålet.

74% oplyser, at det er let at huske det lærte, mens 26% har modsatte oplevelse – 4% svarende til 18 personer har endog meget svært ved at huske det lærte.

Aldersgruppen 18-24 år er den aldersgruppe, der har størst andel, der finder det let at huske det lærte – og størst andel, der mener det i høj grad.

Spor 1 har størst andel (85%), der finder det let at huske det lærte samt en større andel end de øvrige spor der mener det i høj grad (33%)

**I.4.f. Gensidig hjælp i klassen:
Hjælper I hinanden i klassen?**

	MT/ME	T/E	UT/UE	MUT/MUE	Hovedtotal
Total	51,29%	40,98%	6,56%	1,17%	100,00%

Brugertilfredshedsundersøgelse
VEJLE-FREDERICIA

934% svarende til 427 respondenter har reageret på spørgsmålet.

92% af respondenterne oplyser, at man hjælper hinanden i klassen – 51% mener, at det gælder i høj grad.

Kun 7% oplever ikke gensidig hjælp i klassen – 35 personer mener, at man slet ikke hjælper hinanden.

Opdelt på spor er der ikke forskel på respondenternes oplevelse af gensidig hjælp.

I.5. Ad Tilfredshed:

Kursisterne er meget tilfredse med at gå på Sprogcentret.

I.5.a. Test:

Vil du gerne have flere tests?

	Ja	Nej	Hovedtotal
Total	74,48%	25,52%	100,00%

95% svarende til 435 respondenter har besvaret spørgsmålet – og alle ønsker flere test i undervisningen – 75% nærer ønsket i høj grad. (se I.1.b.)

I.5.b. Er du glad for at gå på sprogcentret:

Er du glad for at gå på sprogcentret?

	MT/ME	T/E	UT/UE	MUT/MUE	Hovedtotal
Total	48,36%	46,26%	3,50%	1,87%	100,00%

Spørgsmålet er besvaret af 94% svarende til 428 kursister.

95% er glade for at gå på sprogcentret – 48% endog i høj grad.

Kun 5% er ikke glade for at gå på sprogcentret – og her er kun 8 personer er meget kede af det.

En lidt større gruppe af kvinder end af mænd udtrykker tilfredshed – til gengæld er der en større del af mændene, der er meget tilfredse.

Andelen, der udtrykker tilfredshed er ikke varierende med aldersgrupper – dog er graden af tilfredshed stigende med stigende aldersgruppe.

Andelen af tilfredse respondenter er over 90% på alle sporene og ikke markant forskellige – dog er graden af tilfredshed større på spor 1 (71%) end på spor 2 (52%) og spor 3 (42%).

I.5.c. Udbytte af undervisningen

Lærer du meget i undervisningen?

	MT/ME	T/E	UT/UE	MUT/MUE	Hovedtotal
Total	35,46%	54,61%	9,46%	0,47%	100,00%

Brugertilfredshedsundersøgelse
VEJLE-FREDERICIA

92% svarende til 423 personer har besvaret spørgsmålet.
90% oplyser, at de lærer meget i undervisningen – 36% endog i høj grad.
10% oplever, at de ikke lærer meget i undervisningen .

Såvel kvinder som mænd udtrykker tilfredshed med udbyttet af undervisningen – mændene udtrykker dog tilfredsheden i lidt højere grad end kvinderne..

Der er ikke markant forskel på vurdering af udbyttet af undervisningen aldersgrupperne imellem – der er dog tendens til, at de ældre, hvilket vil sige respondenter i aldersgruppen 40-54 år ,i højere grad får meget ud af undervisningen.

Opdelt på spor er der heller ikke markante forskelle i respondenternes vurdering af deres udbytte af undervisningen – dog viser opdelingen, at en mindre del af spor 3-respondenterne meget enige.

**I.5.d. Undervisningsmaterialerne:
Kan du lide undervisningsmaterialerne?**

	MT/ME	T/E	UT/UE	MUT/MUE	Hovedtotal
Total	38,57%	47,86%	9,76%	3,81%	100,00%

Spørgsmålet er besvaret af 92% svarende til 420 respondenter.
86% kan lide undervisningsmaterialerne – 39% i høj grad.
14% kan ikke lide undervisningsmaterialerne – 16 personer kan slet ikke lide dem.

Andelen af tilfredse respondenter er ikke væsentlig forskellig aldersgrupperne imellem – dog er graden af tilfredshed voksende med aldersgrupperne.

Tilfredshed med undervisningsmaterialer er mindre på spor 3 end øvrige spor – hvilket gælder såvel andel som tilfredshedsgraden.

I.5.e.Test:

Vil du gerne have flere tests?

	Ja	Nej	Hovedtotal
Total	74,48%	25,52%	100,00%

95% svarende til 435 respondenter har besvaret spørgsmålet – og alle ønsker flere test i undervisningen – 75% nærer ønsket i høj grad (se I.1.b.).

II. PRAKTIK OG AKTIVERING

Generelle bemærkninger

Spørgsmålene indeholder aktivering og praktik. Ud fra respondenternes afsluttende bemærkninger synes holdningen til aktivering og praktikforløb at være positiv.

- **Besvarelsesprocenter**

Besvarelsesprocenterne varierer meget, hvilket kan forklares med at kun personer, der på besvarelestidspunktet er i aktivering eller praktik vil besvare spørgsmålene om tilfredshed og ”lærer du dansk ved at være i aktivering/praktik”.

II.1. Omfanget af aktivering/praktik

Er du i praktik eller aktivering?

	Ja	Nej	Hovedtotal
Hovedtotal	48,52%	51,48%	100,00%

Der er en besvarelsesprocent på 89

Lige under halvdelen af respondenterne var i praktik.

197 respondenter svarende til 49% var i aktivering eller praktik/aktivering, mens 209 respondenter svarende til 51% ikke var det.

Fordelt på køn er der 20% flere mænd end kvinder som er i praktik/aktivering, mens der ingen signifikant forskel er i alderen på disse, eller hvilket spor de går på. Dog er der lidt flere fra Spor 2 som er i praktik/aktivering.

Fordelt på, hvor længe kursisterne har været i Danmark er der klart flere som svarede ja til spørgsmålet, hvis de havde været i landet i et år eller derover, og samme mønster gør sig gældende hvis man ser på i hvor lang tid de har lært dansk.

II.2. Tilfredshed

Er du tilfreds med din praktik/aktivering?

4.Sp.2-Køn	MT/ME	T/E	UT/UE	MUT/MUE	Hovedtotal
Hovedtotal	37,50%	34,50%	16,00%	12,00%	100,00%

Besvarelsesprocenten er 44% af hele respondentgruppe, svarende til 200 kursister.

72% af respondenterne svarer, at de er tilfredse med deres aktivering eller praktik – 38% er endog meget tilfredse.

Kun 56 personer svarende til 28% af respondenterne udtrykker utilfredshed – heraf 24 personer i meget høj grad.

II.3. Dansksprogligt udbytte af aktivering /praktikophold

Lærer du dansk ved at være i praktik/aktivering?

	MT/ME	T/E	UT/UE	MUT/MUE	Hovedtotal
Hovedtotal	33,83%	35,32%	18,91%	11,94%	100,00%

Brugertilfredshedsundersøgelse
VEJLE-FREDERICIA

Besvarelsesprocenten er 44 – men da ikke hele respondentgruppen er eller har været i aktivering/praktik antages den reelle besvarelsesprocent at være væsentlig højere.

69% af respondenterne udtrykker, at de er enige i, at man lærer dansk ved at være i aktivering eller praktik – 34% er endog meget enige.

31% af respondenterne er uenige i påstanden om at man lærer dansk under aktivering eller praktikophold – 12% er meget uenige.

II.4. Vigtighed

Er deltagelse i praktik/aktivering vigtigt for at få arbejde?

	MT/ME	T/E	UT/UE	MUT/MUE	Hovedtotal
Hovedtotal	33,80%	39,06%	16,62%	10,53%	100,00%

Besvarelsesprocenten er 79

73% af de 361 respondenter er enige i at deltagelse i aktivering eller praktik er vigtigt for at få arbejde – 34 % er meget enige.

27% er ikke enige i at deltagelse i praktik eller aktivering fremmer ens muligheder på arbejdsmarkedet – heraf er 11% meget uenige.

Mændene siger i højere grad ja til spørgsmålet om at deltagelse i aktivering eller praktik er vigtigt for at få arbejde.

Det er ikke stor forskel i procentsatserne til samme spørgsmål fordelt på alder, og heller ikke fordelt på sporene er der de store udsving i tallene, dog kan man sige at kursisterne på spor 1 og 2 ser mere lyst på fremtiden i den meget positive ende af skalaen.

II.5. Konkluderende vedrørende aktivering/ praktik

Lidt mindre end halvdelen af de kursister der svarede på spørgsmålet er i aktivering eller praktik.

Blandt respondenterne er 72% tilfredse med deres aktivering eller aktivering.

Blandt respondenterne mener 69%, at man lærer dansk ved aktivering eller praktikophold.

Blandt respondenterne er 73% enige i, at aktivering eller praktik er vigtigt for at få arbejde.

III. VEJLEDNING

Respondenterne har i høj grad ønsket at besvare spørgsmålene vedrørende vejledningen – den gennemsnitlige besvarelsesprocent på spørgsmålene vedrørende emnet er således: 81

Afsnittet om vejledning opdeles i

- Kendskab
- Vigtighed
- Indhold
- Tilfredshed

III.1. Ad Kendskab

Besvarelsesprocenten for spørgsmålet om kendskab til tilbuddet om vejledning er 82. På spørgsmålet om kendskab til egen individuelle kontrakt er besvarelsesprocenten 79

III.1.a.

Kender du tilbuddet om vejledning?

	MT/ME	T/E	UT/UE	MUT/MUE	Hovedtotal
Total	28,27%	41,33%	20,53%	9,87%	100,00%

70% af respondenterne kender tilbudet om vejledning – heraf kender 41% tilbudet i høj grad. Knap 31% kender ikke dette tilbud.

Lidt større andel mænd end kvinder tilkendegiver at kende tilbudet om vejledning – kvinderne angiver det så i højere grad end mændene.

I aldersgruppen 18-24 år er andelen med kendskab til vejledningstilbuddet mindre end i de ældre grupper – ligesom graden af kendskab er mindre.

Der er ikke væsentlig forskel mellem andele med kendskab til tilbuddet på de forskellige spor – det bemærkes at spor 1-respondenter angiver kendskabet i højere grad end øvrige respondenter.

III.1.b.

Kender du din individuelle kontrakt?

	Ja	Nej	Har ikke individuel kontrakt	Hovedtotal
Total	44,75%	28,73%	26,52%	100,00%

27 % af respondenterne oplyser, at de ikke har en individuel kontrakt, 29% giver udtryk for at de ikke kender denne individuelle kontrakt, mens 45% kender deres individuelle kontrakt.

Når respondenter, der ikke har en individuel kontrakt fraregnes, viser tallene, at 64% af mændene og 58% af kvinderne er bekendte med deres individuelle kontrakt.

Under halvdelen af respondenter i alderen 18-24 år – og med en individuel kontrakt - kender deres individuelle kontrakt, mens over 60% i alderen over 35 år har kendskab til deres.

Over halvdelen af respondenter med en individuel kontrakt på såvel spor 2 som spor 3 kender denne.

III.2. Ad Vigtighed

III.2.a.

Brugertilfredshedsundersøgelse
VEJLE-FREDERICIA

Er vejledningen vigtig for at få arbejde?

	MT/ME	T/E	UT/UE	MUT/MUE	Hovedtotal
Total	34,38%	39,49%	17,33%	8,81%	100,00%

III.2.b.

Er vejledningen vigtig for valg af uddannelse?

	MT/ME	T/E	UT/UE	MUT/MUE	Hovedtotal
Total	35,40%	46,90%	12,39%	5,31%	100,00%

Besvarelsesprocenten er 74% på spørgsmålet om vejledningens vigtighed for valg af uddannelse, men 77% på spørgsmålet om vejledningens vigtighed for at få arbejde.

82% af respondenterne er enige i at vejledningen er vigtig for valg af uddannelse - 35% er meget enige.

Kun 18% af respondenterne mener ikke at vejledningen er vigtig for valg af uddannelse .

Vejledningen anses for at være mindre vigtig i forbindelse med at få arbejde end i forbindelse med valg af uddannelse.

74% af respondenterne mener, at vejledningen er vigtig for at skaffe arbejde – heraf vurderer 34% at den er meget vigtig. 26% af respondenterne mener ikke, at vejledningen er vigtig i forhold til at få job – og 9% af disse mener det i høj grad ikke.

Der er ikke væsentlig forskel på kvindernes og mændenes vurderinger af om vejledningen er vigtig for valg af uddannelse hvorimod en lidt større andel af mændene end af kvinderne angiver, at vejledningen er vigtig for at få arbejde.

Det bemærkes at 30% af kvinderne ikke mener, at vejledningen ikke er særlig vigtig for at få arbejde.

Opdelt på aldersgrupper viser tallene, at der er en mindre andel i gruppen 18-24 årige end i øvrige aldersgrupper der anser vejledningen vigtig henholdsvis for valg af uddannelse. Aldersgruppernes vurdering af vejledningens vigtighed for at få arbejde afviger ikke væsentligt – dog angiver aldersgruppen 40-54 år vejledningens betydningen i højere grad end de øvrige. Næsten hver tredje respondent i aldersgruppen 18-40 år mener ikke, at vejledning har særlig betydning for at få arbejde.

Opdelt på spor er det spor 1 og spor 2, der har største andele, der vurderer vejledningen som værende vigtig for valg af uddannelse hhv. muligheden for arbejde.

Blandt spor 3-respondenterne angiver hver femte at de ikke mener vejledningen har særlig betydning for valg af uddannelse.

Ligeledes angiver 34% af spor 3-respondenterne og 17% af spor-2-respondenterne at vejledningen ikke har særlig betydning for at få arbejde.

III.3. Ad Indhold

Spørgsmålet ”Er der godt at have en tolk med til den første samtale?” er ikke entydig og må tolkes med varsomhed. Personer, der har haft en tolk med til første samtale vurderes i høj grad at ville

Brugertilfredshedsundersøgelse
VEJLE-FREDERICIA

svare på tilfredshed med tolken mens personer, der ikke har haft en tolk med vurderes at ville svare på vigtigheden af at have en tolk til rådighed ved første samtale.

III.3.a.

Er det godt at have en tolk med til den første samtale?

	MT/ME	T/E	UT/UE	MUT/MUE	Hovedtotal
Total	41,37%	34,77%	12,44%	11,42%	100,00%

Besvarelsesprocenten på spørgsmålet er 86% - hvilket betyder, at mange respondenter har ønsket at give deres mening til kende angående spørgsmålet.

76% af respondenterne vurderer, at det er godt at have en tolk med til første samtale – 41% mener, at det er meget godt.Eller store procentdele mener, at deres tolk var dygtig – meget dygtig.

24% mener ikke, at det er godt at have en tolk med til første samtale – 11% mener, at det slet ikke er godt..... Eller mere end 20% var utilfredse med den tolk, der deltog i deres første samtale.

En større andel af de kvindelige (79%) end de mandlige (72%) respondenter angiver at det er godt at have tolk med til første samtale – og de angiver det i højere grad. !6% af de mandlige respondenter mener, det slet ikke er godt at have en tolk med.

Opdelt i aldersgrupper viser tallene en større andel 40-54 årige end øvrige grupper, der mener tolk er en god ting ved første samtale.

Spor 1 har den største andel respondenter, der mener tolk er godt ved første samtale (92%) og angiver det højere grad. Ellers er der ikke væsentlig forskel mellem sporenes vurderinger. Det bemærkes dog at der er en fjerdedel af spor 2 og spor 3 respondenter, der kun er lidt enig eller helt uenig i udsagnet.

Opdelt på antal år i DK har respondenter med ophold i DK mindre end 3 år større andel, der mener, det er godt at have tolk med ved første samtale.

III.4. Ad tilfredshed

Den gennemsnitlige svarprocent for spørgsmål angående tilfredshed med vejledningen er 81.

III.4.a. Dygtige vejledere

Er vejlederne dygtige til at vejlede?

	MT/ME	T/E	UT/UE	MUT/MUE	Hovedtotal
Total	36,95%	48,68%	11,14%	3,23%	100,00%

86% vurderer, at vejlederne er gode til at vejlede – 37% mener endog, at vejlederne i høj grad er gode til at vejlede. 14% mener ikke, at vejlederne er dygtige til at vejlede.

Respondenter fra spor 1 har en større andel, der mener at vejlederne er dygtige til at vejlede – og de mener det i højere grad end respondenter fra øvrige spor.

III.4.b. Den første samtale Var den første samtale god?

	MT/ME	T/E	UT/UE	MUT/MUE	Hovedtotal
Total	45,88%	43,56%	7,99%	2,58%	100,00%

89% giver udtryk for, at deres første samtale med vejlederne var god –46% vurderer at den var meget god. 11% af respondenterne oplevede ikke deres første samtale med vejlederne som god – heraf 3% som slet ikke god.

Der er ikke sammenhæng mellem vurdering af første samtale og henholdsvis køn og alder. Der er heller ikke væsentlig forskel mellem sporenes vurderinger – dog angiver spor 1 respondenterne tilfredsheden i mindre grad.

III.4.c. Let at få en vejledersamtale? Er det let at komme til at tale med en vejleder?

	MT/ME	T/E	UT/UE	MUT/MUE	Hovedtotal
Total	32,47%	53,77%	10,65%	3,12%	100,00%

86% af respondenterne mener, at det er let at komme til at tale med en vejleder – 33% mener, at det er meget let. 14% mener ikke, at det er let at komme til at tale med en vejleder – 3% mener, at det slet ikke er let.

Opdelt på spor er andelene, der mener, det er let at få en samtale end en vejleder ikke væsentlig forskellige – dog mener spor 1-respondenterne det i lidt højere grad end de øvrige.

III.4.d. Individuel vejledning Er det godt, at vejlederne tilbyder individuel vejledning?

	MT/ME	T/E	UT/UE	MUT/MUE	Hovedtotal
Total	37,60%	49,59%	11,17%	1,63%	100,00%

87% af respondenterne mener, at det er godt at vejlederne tilbyder individuel vejledning –38% mener, det er meget godt.

13% mener ikke det er godt, at der tilbydes individuel vejledning – 2% mener, at det slet ikke er godt.

Brugertilfredshedsundersøgelse
VEJLE-FREDERICIA

Der er en større andel af de kvindelige end af de mandlige respondenter, der mener, det er godt, at vejlederne tilbyder individuel vejledning – og de mener det i højere grad.

Der er ikke væsentlig forskel på diverse aldersgruppers vurdering af tilbudet om individuel vejledning.

Opdelt på spor er der ikke væsentlig forskel på respondenternes vurdering af tilbudet om individuel vejledning – dog tilkendegiver spor 1- respondenterne tilfredshed med tilbudet i højere grad end de øvrige.

III.4.e. Gruppevejledning

Er det godt at vejlederne tilbyder vejledning i grupper?

	MT/ME	T/E	UT/UE	MUT/MUE	Hovedtotal
Total	23,78%	50,14%	18,91%	7,16%	100,00%

En mindre procentuel del af respondenterne, nemlig 74%, giver udtryk for, at det er godt, at vejlederne tilbyder gruppevejledning – 24% mener, at det er meget godt. 26% mener ikke, at det er godt, at vejlederne tilbyder gruppevejledning – 7% mener endog, at det slet ikke er godt.

Spor 1 respondenterne har større andel, der vurderer tilbud om gruppevejledning positiv end øvrige spor.

Bemærk at der blandt respondenter fra spor 3 kun er 69%, der vurderer tilbudet positivt, mens 105 af spor 3-respondenterne slet ikke vurderer tilbudet som et godt tilbud.

Der spores ikke sammenhæng mellem vurdering af tilbud om gruppevejledning og hhv. respondentens køn og alder.

III.5. Sammenfattende vedrørende vejledningen:

Kun 43% af respondenterne kender deres individuelle kontrakt.

Hovedparten af respondenterne kender tilbudet om vejledning og oplever, at det er let at komme til at tale med en vejleder. Hovedparten af respondenterne vurderer, at vejlederne er gode til at vejlede og næsten 90% havde oplevet en god første samtale med vejlederne.

87% af respondenterne finder, at det er godt, at vejlederne tilbyder individuel vejledning, mens lidt mindre del mener det er godt at vejlederne tilbyder gruppevejledning – knap 10% mener slet ikke det er godt at vejlederne tilbyder gruppevejledning.

Alt i alt stor tilfredshed vedrørende vejledningen.

IV. Medindflydelse

Besvarelsesprocenten i denne kategori er oppe på 76,8, og svarer til at gennemsnitligt 171 kursister har svaret på spørgsmålene i denne kategori, hvilket må betragtes som en rimelig svarprocent.

Afsnittet om vejledning opdeles i

- Kendskab
- involvering

- Indflydelse

IV.1. Ad Kendskab

Har du hørt om kursistrådet?

	JA	NEJ	Hovedtotal
Total	69,01%	30,99%	100,00%

Til spørgsmålet om kursisterne har hørt om sprogcentrets kursistråd, er svarprocenten 84. 69% har hørt om kursistrådet, mens 31% ikke har hørt om samme.

Der er ved en sammenligning aldersgrupperne imellem en større andel af respondenter i aldersgruppen 40-54 år, der har hørt om kursistrådet.

Opdelt på spor er der en lidt større andel blandt spor 1-respondenter end blandt øvrige, der oplyser at have hørt om kursistrådet.

IV.2. Ad Involvering

Følger du med i kursistrådets arbejde?

	JA	NEJ	Hovedtotal
Total	43,80%	56,20%	100,00%

44% af respondenterne har svaret, at de følger med i kursistrådets arbejde, mens 56% svarede, at de ikke følger med i kursistrådets arbejde. Svarprocenten til dette spørgsmål ligger på 83.

Der er ikke forskel på hvor store andele mænd og kvinder, der oplyser at følge med i kursistrådets arbejde. Der er heller ikke væsentlig forskel på andelene, når der opdeles i aldersgrupper.

Opdelt på spor er der en mindre andel, der følger med i kursistrådet arbejde blandt spor 3-respondenter end blandt øvrige.

Andelen af respondenter, der oplyser, at de følger med i kursistrådets arbejde stiger med antallet af år, respondenteren har boet i DK.

IV.3. Ad Indflydelse

Har kursistrådet stor indflydelse på, hvordan du har det på sprogcentret?

	MT/ME	T/E	UT/UE	MUT/MUE	Hovedtotal
Total	17,76%	35,79%	29,78%	16,67%	100,00%

80% af kursisterne svarede på spørgsmålet om hvorvidt kursistrådet har stor indflydelse på, hvordan kursisterne har det på sprogcentret. 54% mener at kursistrådet har stor indflydelse på, hvordan de har det på sprogcentret – heraf mener 18% det i høj grad. 47% mener, at rådet ingen indflydelse har – heraf mener 17% at kursistrådet slet ingen indflydelse har.

Brugertilfredshedsundersøgelse VEJLE-FREDERICIA

Der er ikke forskel på kvindelige og mandlige respondenters vurdering af kursistrådets indflydelse på kursisternes befindende på sprogcentret.

Opdelt på aldersgrupper er de relative andele, der mener at kursistrådet har stor eller nogen indflydelse på kursisternes velbefindende stigende med aldersgrupperne. I aldersgruppen 40-54 år mener hver fjerde at kursistrådet har meget stor indflydelse på hvordan kursisterne har det på skolen.

IV.4. Sammenfattende vedrørende Medindflydelse:

64% erklærede sig meget enige/enige i en stor indflydelse fra kursistrådet, mens 17% slet ikke mener, at kursistrådet har indflydelse på, hvordan de har det på sprogcentret.

Tallene i denne kategori afslører, at 31% af respondenterne ikke har hørt om kursistrådet og endnu flere som ikke følger med i rådets arbejde.

V. INFORMATION

Besvareelsesprocenten i denne kategori er oppe på 81, og svarer til at gennemsnitligt 181 kursister har svaret på spørgsmålene i denne kategori, hvilket må betragtes som en høj svarprocent.

Afsnittet om vejledning opdeles i

- Lydhørhed
- Information
- Hjælpsomhed
- Forståelse

V.1. Ad Lydhørhed

Lytter ledelsen, når du kommer med problemer?

	MT/ME	T/E	UT/UE	MUT/MUE	Hovedtotal
Total	32,35%	45,29%	14,71%	7,65%	100,00%

Til spørgsmålet om ledelsen lytter når man kommer til dem med problemer, er svarprocenten 74. 45% af de er tilfredse med ledelsens lydhørhed, mens 33 % er meget tilfredse med ledelsen i dette spørgsmål. 22% er enten utilfredse eller meget utilfredse med ledelsen i denne henseende.

En lidt større andel af de mandlige end af de kvindelige respondenter giver udtryk for at ledelsen lytter, når de kommer med problemer, mændene oplever det dog i mindre grad end kvinderne. Oplevelsen af at ledelsen lytter deles af et med aldersgrupper stigende andel.

81% af spor 1-respondenter oplyser, at ledelsen lytter – 52% mener, ledelsen i høj grad lytter – tilfredsheden er størst på spor 1 og mindst på spor 2.

V.2. Ad Information

Får du information om aflysning af timer?

	MT/ME	T/E	UT/UE	MUT/MUE	Hovedtotal
Total	37,23%	46,74%	8,70%	7,34%	100,00%

84% er tilfredse – heraf 37% i høj grad - med den information de får i forbindelse med aflysninger af timer. 16% i en eller anden grad ikke er tilfredse med informationen fra sprogcentret.

Brugertilfredshedsundersøgelse
VEJLE-FREDERICIA

Der er ikke væsentlig forskel på de forskellige aldersgruppers tilkendegivelser vedrørende information om aflyste timer.

Der er ligeledes ikke væsentlig forskel på tilkendegivelserne sporene imellem – dog mener en større andel blandt spor 1-respondenter end øvrige at de i høj grad får information.

V.3. Ad Hjælpsomhed

Hjælper sekretæren på kontoret, hvis du har spørgsmål?

	MT/ME	T/E	UT/UE	MUT/MUE	Hovedtotal
Total	52,89%	40,22%	4,13%	2,75%	100,00%

79% af kursisterne har svaret på spørgsmålet om hvorvidt sekretæren på sprogcentrets kontor hjælper dem, hvis de har spørgsmål. I denne kategori er den en stor tilfredshed, da 93% er tilfredse eller endog meget tilfredse med sekretærens hjælpsomhed. Kun 7% er utilfredse med hjælpsomheden, svarende til 25 kursister.

Generelt er kursisterne også meget tilfredse i forhold til dette spørgsmål.

V.4. Ad Forståelse

Kan du forstå de breve du får fra sprogcentret?

	MT/ME	T/E	UT/UE	MUT/MUE	Hovedtotal
Total	53,70%	38,89%	5,29%	2,12%	100,00%

Generelt angiver kursisterne ikke at have problemer med at forstå de breve, de får fra sprogcentret. 91% har ingen problemer med dette – heraf angiver 54% at absolut ingen problemer har. 7% har nogen eller mange vanskeligheder ved at tyde brevene fra sprogcentret.

Der er ikke umiddelbart stor forskel på hvilket spor kursisterne befinder sig på og om de kan forstå brevene. Generelt er de forskellige spor meget tilfredse med forståelsen af brevene fra sprogcentret. Ligeledes er der ikke stor forskel på forståelsen af brevene i henhold til hvor længe kursisterne har lært dansk.

V.5. Sammenfattende vedrørende Information:

Der er gennemgående en tilfredshed eller stor tilfredshedsprocent på over 80% i denne kategori.

VI. FYSISK MILJØ

Respondenterne har i høj grad ønsket at besvare spørgsmålene vedrørende det fysiske miljø – den gennemsnitlige besvarelsesprocent på spørgsmålene vedrørende emnet er således: 83, eller et gennemsnit på 382 kursister af 458 mulige.

Afsnittet om Fysisk miljø opdeles i

- Forhold i undervisningslokalet
- herunder: tilfredshed med lokalerne, larm i klassen, tilfredshed med stole og borde samt oprydning.
- Forhold udenfor undervisningslokalet

Brugertilfredshedsundersøgelse
VEJLE-FREDERICIA

- herunder: hygge på sprogcentret, larm på gangene, renlighed på sprogcentret, brug af kantine.

VI. 1. Ad Forhold i undervisningslokalet

Besvarelsesprocenten for spørgsmålet om tilfredshed med undervisningslokalerne er 85%. 85% af respondenterne er tilfredse – heraf 39 meget tilfredse med undervisningslokalerne. 15% er utilfredse eller meget utilfredse med undervisningslokalerne.

Er der meget larm i klassen?

	Ja	Nej	Hovedtotal
Total	24,20%	75,80%	100,00%

76% mener ikke, at der er meget larm i klassen, mens 24% mener, at der er meget larm i klasserne.

Er stole og borde gode?

	MT/ME	T/E	UT/UE	MUT/MUE	Hovedtotal
Total	42,31%	44,10%	10,00%	3,59%	100,00%

På spørgsmålet om tilfredshed med stole og borde mener 86% at faciliteterne er tilfredsstillende, - heraf 42 i høj grad. 15% er utilfredse eller meget utilfredse med stolene og bordene.

Rydder du op efter dig selv i klassen?

	MT/ME	T/E	UT/UE	MUT/MUE	Hovedtotal
Total	52,59%	37,31%	5,18%	4,92%	100,00%

53% mener selv at de er meget gode til at rydde op efter sig i klassen, mens 37% mener at de rydder tilstrækkeligt op efter sig. 10% har dårlig samvittighed på den konto og dermed ikke sørger tilstrækkeligt for deres egne efterladenskaber.

VI.2. Ad Forhold udenfor undervisningslokalet

Er der hyggeligt på sprogcentret?

	MT/ME	T/E	UT/UE	MUT/MUE	Hovedtotal
Total	37,47%	48,48%	10,47%	3,58%	100,00%

86% af de adspurgte kursister er enige i, at der er hyggeligt på sprogcentret – heraf er 38% meget enige i, at hyggen på sprogcentret er tilstede. 15% mener ikke, at de befinder sig i hyggelige omgivelser.

Er der meget larm på gangene?

	Ja	Nej	Hovedtotal
Total	27,27%	72,73%	100,00%

Over halvdelen af de adspurgte kursister mener ikke, at der er megen larm på gange, hvilket svarer til 73%, mens 27% mener, at der er meget larm på gangene.

Brugertilfredshedsundersøgelse
VEJLE-FREDERICIA

Er der rent på sprogcentret?

	MT/ME	T/E	UT/UE	MUT/MUE	Hovedtotal
Total	34,91%	45,67%	13,12%	6,30%	100,00%

81% af de adspurgte er tilfredse med renligheden på sprogcentret - heraf 35% meget tilfredse, mens næsten 19% er utilfredse eller meget utilfredse med renligheden af de fysiske omgivelser.

Bruger du kantinen?

	MT/ME	T/E	UT/UE	MUT/MUE	Hovedtotal
Total	34,12%	32,28%	17,06%	16,54%	100,00%

Brugen af kantinen er meget udbredt for 34% af kursisterne, mens 32% bruger kantinen i en vis grad. 34% af kursisterne bruger sjældent eller aldrig kantinen på sprogcentret.

VI.3. Sammenfattende vedrørende Fysisk miljø:

85% af kursisterne er tilfredse eller meget tilfredse med undervisningslokalerne og herunder er 86% af kursisterne tilfredse eller meget tilfredse med stolene og bordene.

385 kursister svarede på spørgsmålet om larmen på gangene og af disse svarede 105 kursister at der var meget larm på gangene. Til sammenligning svarede 376 kursister på, om der var megen larm i klassen. Her svarede 91 kursister at der var meget larm i klassen. Alt i alt er der tilfredshed med det fysiske miljø på sprogcentret.